

Согласовано

 (подпись)

 (Ф.И.О.)
 26 января 2023 г.

Публикую и подтверждаю
 Директор АНО СОГ «Забота»

 (подпись)
 А.А.Автаев
 (Ф.И.О.)
 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан «Забота» (АНО СОГ «Забота»)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о материально-техническом обеспечении	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с содержанием и порядком (формой).	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	установленным нормативными правовыми актами				
<p>На информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией, — об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). 	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг и о проведении независимой оценки качества	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок реализа- ции
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка.	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и правилах внутреннего трудового распорядка	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		Март 2023 г.
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о дате государственной регистрации орга-	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		Февраль 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
	низации социального обслуживания				
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, – о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности, – о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в	Провести мониторинг объема ин-	Март 2023 г.	Зайкина Ю.А. – инспектор по кадровому делопроизводству АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
<p>сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц, – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц, 	<p>формации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, веледствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требова-	В течение года	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
	ния свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализиро-	В течение года	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
	ванная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том	В течение года	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
	числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобиль-	В течение года	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Лвтаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Проработать возможность устранения выявленных	В течение года	Лвтаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе ре- ализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	фактиче- ский срок ре- ализации
(тифлосурдопереводчика)	нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				